

STANDARD MINIMO DI PERCORSO FORMATIVO
QUALIFICAZIONE DI ACCOMPAGNATORE CICLOTURISTICO

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE n. 196/DPG009 (17-10-2019)

1. RAPPORTO FRA UNITÀ DI COMPETENZA E UNITÀ DI RISULTATI DI APPRENDIMENTO

Unità di Competenza	Unità di Risultati di Apprendimento
---	Inquadramento della professione
---	Comunicare in lingua straniera
---	Tecniche ciclistiche
Curare le relazioni con la clientela	Curare le relazioni con la clientela
Predisporre gli itinerari cicloturistici	Interpretare ed utilizzare cartografie
	Predisporre gli itinerari cicloturistici
Accompagnare il gruppo, valutando le capacità e l'esperienza delle persone in rapporto alla difficoltà del percorso	Intervenire in situazioni di emergenza
	Accompagnare il gruppo
Manutenere la bicicletta	Manutenere la bicicletta

2. LIVELLO EQF DELLA QUALIFICAZIONE IN USCITA: 4

3. REQUISITI OBBLICATORI DI ACCESSO AL PERCORSO

-Assolvimento dell'obbligo di istruzione

- Possesso di titolo di studio o di qualifica professionale almeno di livello EQF3 - Per i cittadini stranieri conoscenza della lingua italiana almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente.

- I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso o dimostrazione della attesa di rinnovo, documentata

dall'avvenuta presentazione della domanda di rinnovo del titolo di soggiorno

4. ARTICOLAZIONE, PROPEDEUTICITÀ E DURATE MINIME

O.	Articolazione dell'Unità di competenza/Contenuti	Unità di Risultati di Apprendimento	Durata minima	di cui in FAD	Crediti Formativi
1	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> • Orientamento al ruolo • Elementi di legislazione del lavoro e dell'impresa • Aspetti contrattualistici, fiscali e previdenziali 	Inquadramento della professione	5	0	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza
2	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> • Lingua straniera • Glossario tecnico della bicicletta in lingua straniera Abilità <ul style="list-style-type: none"> • Comunicare in forma scritta e orale in lingua straniera 	Comunicare in lingua straniera	35	0	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali
3	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> • Fondamenti di geografia fisica • Tecniche di lettura ed elaborazione cartografica degli itinerari. Calcolo di dislivelli e distanze • Tecniche di lettura cartografica • Uso di strumenti di orientamento analogici e digitali Abilità <ul style="list-style-type: none"> • Redigere documentazione scritta e cartografica sull'itinerario dell'escursione • Utilizzare strumenti di orientamento analogici e digitali 	Interpretare ed utilizzare cartografie	20	0	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali
4	Conoscenze	Predisporre gli itinerari cicloturistici	30	0	Ammesso il

	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di legislazione e normativa turistica comunitaria e nazionale • Elementi di storia, cultura ed enogastronomia del territorio • Offerta turistica locale, itinerari escursionistici ed enogastronomici • Principali percorsi cicloturistici reperibili nella letteratura di settore • Sistemi di trasporto pubblico accessibile alle biciclette • Tecniche di stima delle difficoltà e dell'offerta <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Individuare e selezionare gli itinerari • Individuare le caratteristiche del percorso e delle tipologie di mezzi ciclabili • Valutare gli aspetti logistici, organizzativi e di rischio del percorso cicloturistico • Ideare escursioni cicloturistiche per tipologie diversificate di utenza, verificandone la percorribilità ed il grado di difficoltà • Reperire informazioni sul territorio interessato dall'escursione cicloturistica • Utilizzare canali di comunicazione per promuovere la pratica cicloturistica 				<p>riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali</p>
5	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tecniche ciclistiche su strada e fuori strada 	Tecniche ciclistiche	35	0	<p>Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali</p>
6	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di accompagnamento escursionistico • Codice della strada • Codici di comportamento in aree naturalistiche protette 	Accompagnare il gruppo	35	0	<p>Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di</p>

	<p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificare ed utilizzare la tecnica ciclistica adeguata al contesto • Utilizzare strumenti di orientamento analogici e digitali • Illustrare le attrattive dell'itinerario • Vigilare per il rispetto del codice della strada e delle norme comportamentali • Valutare le condizioni fisiche e la perizia tecnica dei ciclisti accompagnati, adottando i conseguenti comportamenti di conduzione del gruppo • Identificare situazioni di pericolo ed adottare i necessari comportamenti di riduzione del rischio 				<p>apprendimenti formali, non formali ed informali</p>
7	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il sistema di soccorso pubblico e le procedure di attivazione • Principali problemi ed emergenze tipiche del cicloturismo da incidenti e malori (traumatismi, affaticamento muscolare, ...) • Principi, tecniche e strumenti di primo intervento in situazioni di emergenza <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intervenire in situazioni di emergenza riducendo il pericolo, erogando misure di primo soccorso ed allertando i servizi competenti • Applicare procedure e tecniche di primo soccorso in caso di incidente o malore 	Intervenire in situazioni di emergenza	20	0	<p>AmMESSO il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali</p>
8	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche tecniche delle diverse tipologie di biciclette • Parti meccaniche ed elettriche della bicicletta • Ricambistica • Tecniche di mantenimento in efficienza e manutenzione ordinaria • Diagnostica dei principali problemi • Cause ed effetti dell'usura dei principali componenti • Tecniche e mezzi di riparazione su strada ed in situazioni di 	Manutenere la bicicletta	20	0	<p>AmMESSO il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali</p>

	<p>emergenza</p> <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Svolgere attività diagnostica, in caso di malfunzionamento o emergenza • Svolgere la manutenzione ordinaria delle biciclette • Realizzare piccole riparazioni ed interventi meccanici, anche su strada 				
9	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elementi di psicologia dei gruppi • Tecniche di accoglienza clienti • Tecniche di gestione e conduzione dei gruppi • Tecniche di coinvolgimento • Tecniche di mediazione e gestione dei conflitti • Tecniche di problem solving • Elementi di comunicazione interpersonale • Tecniche di Public Speaking • Elementi di marketing dei servizi e sistema di qualità • Tecniche di customer satisfaction • Codice deontologico dell'accompagnamento cicloturistico <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accogliere il cliente secondo regole di cordialità e cortesia • Ascoltare e decodificare le richieste del cliente stabilendo una relazione di empatia • Gestire le relazioni di gruppo al fine di creare coinvolgimento e partecipazione • Applicare tecniche di comunicazione efficace e interazione col cliente per favorire la coesione e la partecipazione • Coinvolgere ed animare il gruppo • Utilizzare strumenti di valutazione della qualità del servizio erogato al fine di definire modifiche o integrazioni ai servizi offerti • Gestire imprevisti e difficoltà al fine di risolvere o evitare conflitti e reclami 	Curare le relazioni con la clientela	20	0	Amnesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali

Nota di propedeuticità

Le unità di risultato di apprendimento dalla n. 3 alla n. 6 vanno realizzate nell'ordine in cui indicate.

5. TIROCINIO CURRICULARE

Durata minima tirocinio, al netto dell'eventuale riconoscimento di crediti formativi di frequenza: 80 ore

Durata massima tirocinio: 120 ore

6. UNITÀ DI RISULTATI DI APPRENDIMENTO AGGIUNTIVE

A scopo di miglioramento/curvatura della progettazione didattica, nel limite massimo del 10% delle ore totali di formazione, al netto del tirocinio curriculare.

7. METODOLOGIA DIDATTICA

Le unità di risultato di apprendimento vanno realizzate attraverso attività di formazione d'aula specifica e metodologia attiva, utilizzando, laddove necessario laboratori pratici. Le unità n. 5 e n. 6 vanno realizzata prevalentemente in campo, attraverso pratica e simulazione in escursioni guidate.

8. VALUTAZIONE DIDATTICA DEGLI APPRENDIMENTI

Obbligo di tracciabile valutazione didattica degli apprendimenti per singola Unità di risultati di apprendimento.

9. GESTIONE DEI CREDITI FORMATIVI

- Credito di ammissione: --

- Crediti formativi di frequenza: Percentuale massima riconoscibile 30% sulla durata di ore d'aula o laboratorio, 100% su tirocinio curriculare; al netto degli eventuali crediti con valore a priori.

10. REQUISITI PROFESSIONALI E STRUMENTALI

Qualificazione dei formatori, di cui almeno il 50% esperti provenienti dal mondo del lavoro, in possesso di una specifica e documentata esperienza professionale o di insegnamento, almeno triennale, nel settore di riferimento.

STANDARD MINIMO DI ATTREZZATURE: dotazione di diverse tipologie di biciclette, mezzi di orientamento sia cartacei che digitali, cartografie, mezzi di pronto soccorso e kit di riparazione bici su strada.

11. ATTESTAZIONE IN ESITO RILASCIATA DAL SOGGETTO ATTUATORE

Documento di formalizzazione degli apprendimenti, con indicazione del numero di ore di effettiva frequenza. Condizioni di ammissione all'esame finale: frequenza di almeno il 70% delle ore complessive del percorso formativo

12. ATTESTAZIONE IN ESITO AD ESAME PUBBLICO

Certificato di qualificazione professionale rilasciato ai sensi del D.lgs 13/13