

Denominazione del profilo professionale <b>ACCONCIATORE - ADDETTO</b> <b>Determinazione Dirigenziale N. 75/DPG009 (15-04-2019)</b>	
Descrizione del profilo professionale	L'acconciatore esegue tutti i trattamenti e i servizi volti a modificare, migliorare, mantenere e proteggere l'aspetto estetico dei capelli, ivi compresi i trattamenti tricologici complementari, che non implicano prestazioni di carattere medico, curativo o sanitario, nonché il taglio e il trattamento estetico della barba, e ogni altro servizio inerente o complementare
Settore Economico - Professionale	Servizi alla persona
ADA	<b>ADA.24.138.409</b> - Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri)
Gruppo/i di correlazione	
Livello EQF	3
Codice univoco ISTAT CP2011	5.4.3.1.0 - Acconciatori
Referenziazione ATECO	96.02.01 -Servizi dei saloni di barbiere e parrucchiere
Unità di Competenza costituenti il profilo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Gestire la relazione con il cliente</li> <li>2) Eseguire la diagnosi e individuare il trattamento stilistico e/o chimico-cosmetologico dei capelli da realizzare</li> <li>3) Curare la postazione di lavoro, gli strumenti e le attrezzature</li> <li>4) Eseguire la detersione dei capelli e i trattamenti specifici</li> <li>5) Eseguire il taglio dei capelli</li> <li>6) Eseguire il taglio della barba</li> <li>7) Eseguire trattamenti tecnici</li> <li>8) Eseguire la messa in piega</li> <li>9) Eseguire acconciature con intrecci e raccolti</li> </ol>
Denominazione dell'Unità di Competenza <b>1) Gestire la relazione con il cliente</b>	
Risultato atteso	Relazionarsi con il cliente, comprendere e dare risposta ai suoi bisogni utilizzando le modalità comunicative più appropriate, a partire dalla fase di accoglienza fino a quella di commiato, fornendo informazioni ed acquisendo quando necessario il consenso informato
EQF	3
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di comunicazione</li> <li>• Comunicazione in lingua straniera (Grammatica e fonetica di base, vocabolario fondamentale, conversazione, ascolto e comprensione, termini specialistici del settore)</li> <li>• Elementi di psicologia della comunicazione e della vendita</li> <li>• Principi e modalità di realizzazione dell'ascolto attivo</li> <li>• Tecniche di problem solving</li> <li>• Tecniche di monitoraggio e valutazione della soddisfazione del cliente</li> <li>• Normativa sulla privacy e gestione dati personali</li> <li>• Etica professionale</li> </ul>
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzare modalità di interazione adeguate alla tipologia di cliente</li> <li>• Costruire relazioni di fiducia con il cliente</li> <li>• Adottare, nella fase di scelta del trattamento da realizzare, un atteggiamento caratterizzato da tatto e persuasione al fine non urtare la sensibilità del cliente e convincerlo della validità della proposta</li> <li>• Fronteggiare con autocontrollo eventuali reclami e/o imprevisti</li> </ul>
Indicatori di valutazione	
Soglia minima di prestazione	

Denominazione dell'Unità di Competenza <b>2) Eseguire la diagnosi e individuare il trattamento stilistico e/o chimico-cosmetologico dei capelli da realizzare</b>	
Risultato atteso	Individuare, in accordo con il cliente, il trattamento più indicato a rispondere alle sue richieste ed aspettative
EQF	3
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di anatomia e fisiologia umana (in particolare, struttura anatomica, morfologia del viso)</li> <li>• Elementi di tricologia e dermatologia (struttura anatomica del capello e del cuoio capelluto, tipi di melanine ed anomalie di pigmentazione del capello, principali problematiche di capello, cuoio capelluto e barba)</li> <li>• Elementi di chimica e cosmetologia</li> <li>• Tipologia, composizione, modalità funzionali e di applicazione dei prodotti cosmetici</li> <li>• Tecniche e strumenti per l'analisi del capello</li> <li>• Modalità di abbinamento fisionomia -acconciatura/colore</li> <li>• Canoni e stili estetici, mode</li> </ul>
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ascoltare e comprendere le richieste e le aspettative del cliente</li> <li>• Rilevare le caratteristiche fisiche del cliente, utili ad individuare il trattamento più indicato (morfologia del viso, struttura anatomica, i movimenti e le attaccature del cuoio capelluto, capello, barba e baffi)</li> <li>• Individuare alterazioni della funzionalità pilo-sebacea e le principali affezioni del cuoio capelluto</li> <li>• Individuare anomalie strutturali e di pigmentazione del capello</li> <li>• Valutare la necessità di una eventuale consulenza specialistica in ambito tricologico/dermatologico</li> <li>• Valutare forme, geometrie, equilibri, asimmetrie del viso in relazione a taglio, colore e trattamenti stilistici</li> <li>• Individuare i trattamenti stilistici e cosmetici rispondenti sia alle necessità rilevate sia alle esigenze espresse dal cliente</li> </ul>
Indicatori di valutazione	
Soglia minima di prestazione	
Denominazione dell'Unità di Competenza <b>3) Curare la postazione di lavoro, gli strumenti e le attrezzature</b>	
Risultato atteso	Curare il lay out degli spazi e della postazione di lavoro, realizzare la pulizia degli ambienti, la sanificazione e la sterilizzazione degli strumenti secondo procedure corrette ed utilizzando prodotti adeguati
EQF	3
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di ergonomia</li> <li>• Tipologia di allestimento di spazi, attrezzature, strumenti e prodotti</li> <li>• Normativa e dispositivi igienico-sanitari</li> <li>• Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino</li> <li>• Disposizioni a tutela dell'ambiente di lavoro e norme antinfortunistiche</li> <li>• Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature</li> </ul>
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curare il layout degli spazi e della postazione di lavoro funzionali al benessere e alla sicurezza del cliente</li> <li>• Adottare tecniche di allestimento di spazi di lavoro con attrezzature, strumenti e prodotti utili ai trattamenti da effettuare</li> <li>• Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro</li> <li>• Smaltire i rifiuti secondo criteri e procedure rispondenti alle norme e ai regolamenti</li> <li>• Verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti e attrezzature e assicurarsi la manutenzione</li> </ul>

Indicatori di valutazione	
Soglia minima di prestazione	
Denominazione dell'Unità di Competenza <b>4) Eseguire la detersione dei capelli e i trattamenti specifici</b>	
Risultato atteso	Realizzare il lavaggio dei capelli utilizzando i prodotti e tecniche idonee alla tipologia di capello, del cuoio capelluto ed al tipo di trattamento deciso
EQF	3
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modalità di detersione dei capelli (temperatura dell'acqua, distribuzione dei prodotti, tempi di posa, massaggio e risciacquo)</li> <li>• Tecniche di massaggio del cuoio capelluto</li> <li>• Struttura anatomica del capello e della cute</li> <li>• Tipologia e funzionalità dei prodotti detergenti, ristrutturanti, lozioni, etc</li> <li>• Classificazione, componenti e nomenclature dei prodotti - anche naturali</li> <li>• Modalità d'uso e conservazione dei prodotti</li> <li>• Definizione di tossicità ed allergia relativa all'uso dei prodotti cosmetici</li> </ul>
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuare i prodotti idonei in relazione alla diagnosi</li> <li>• Leggere e comprendere le istruzioni e modalità d'uso dei prodotti</li> <li>• Effettuare la detersione applicando le tecniche e i prodotti specifici (maschere, impacchi, ecc.) ed al cuoio capelluto (gommage, scrub, ecc.)</li> <li>• Associare il massaggio al trattamento scelto</li> <li>• Eseguire il risciacquo per l'eliminazione dei prodotti detergenti</li> </ul>
Indicatori di valutazione	
Soglia minima di prestazione	
Denominazione dell'Unità di Competenza <b>5) Eseguire il taglio dei capelli</b>	
Risultato atteso	Realizzare il taglio dei capelli in modo conforme alla morfologia viso-corpo ed alle specificità stilistiche concordate con il cliente utilizzando attrezzature e tecniche adeguate alla tipologia di taglio da effettuare
EQF	3
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di riconoscimento della struttura del capello</li> <li>• Geometria dei volumi e delle forme</li> <li>• Linee e taglio moda</li> <li>• Tecniche di associazione dei quattro tagli base</li> <li>• Tecniche e strumenti per il taglio e sequenze operative</li> <li>• Strumenti e attrezzature per il taglio</li> <li>• Tecniche di sfoltitura a rasoio e forbici e sequenze operative</li> <li>• Suddivisioni e separazioni per i vari tipi di taglio</li> <li>• Regole del taglio a rasoio, a scivolamento, del taglio irregolare a punta di forbice</li> <li>• Caratteristiche e modalità di utilizzo degli strumenti per la realizzazione di taglio e sfumature (forbici, rasoi, etc.)</li> <li>• Principi di igiene e cura della persona</li> <li>• Normativa in materia di sicurezza sul lavoro, prevenzione incendi, prevenzioni infortuni</li> </ul>
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppare tagli (fondamentali o reinterpretati) tenendo conto della morfologia del viso, la struttura del cranio, la direzione e la densità dei capelli</li> <li>• Conoscere ed applicare le regole geometriche (separazioni dei capelli in senso verticale, orizzontale, diagonale) nell'esecuzione del taglio dei capelli</li> <li>• Proporre e concordare il taglio in relazione ai servizi tecnici successivi, alle esigenze espresse dal cliente e ai tempi del gruppo di lavoro</li> <li>• Associare tecniche di taglio</li> <li>• Combinare strumenti e attrezzi</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare la precisione dell'esecuzione e delle correzioni</li> <li>• Saper utilizzare in sicurezza gli strumenti a disposizione per la realizzazione dei vari tipi di taglio e sfumature</li> </ul>
Indicatori di valutazione	
Soglia minima di prestazione	
<b>Denominazione dell'Unità di Competenza</b> <b>6) Eseguire il taglio della barba</b>	
Risultato atteso	Realizzare il taglio della barba in modo conforme alla morfologia viso-corpo ed alle specificità stilistiche concordate con il cliente utilizzando attrezzature e tecniche adeguate alla tipologia di taglio da effettuare
EQF	3
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geometria dei volumi e delle forme</li> <li>• Linee e taglio moda della barba</li> <li>• Strumenti e attrezzature per il taglio della barba e dei baffi e loro utilizzo</li> <li>• Tecniche di taglio della barba e dei baffi e sequenze operative</li> <li>• Prodotti detergenti, preparatori, calmanti e dopobarba tecniche di massaggio viso</li> <li>• Principi di igiene e cura della persona</li> <li>• Malattie infettive a contagio ematico detersione, disinfezione sterilizzazione, sanitizzazione</li> </ul>
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzare strumenti e attrezzature per il taglio della barba e dei baffi</li> <li>• Conoscere ed applicare le regole geometriche nell'esecuzione del taglio della barba</li> <li>• Associare tecniche di taglio della barba e dei baffi</li> <li>• Combinare strumenti e attrezzi</li> <li>• Controllare la precisione dell'esecuzione e delle correzioni</li> <li>• Rassicurare il cliente in caso di ferite occorse durante il taglio della barba con rasoio</li> </ul>
Indicatori di valutazione	
Soglia minima di prestazione	
<b>Denominazione dell'Unità di Competenza</b> <b>7) Eseguire trattamenti tecnici</b>	
Risultato atteso	Realizzare il trattamento tecnico scelto (permanente, stiratura o colorazione, etc.) in modo che risulti adeguato alle caratteristiche del cliente, utilizzando attrezzature e tecniche appropriate
EQF	3
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Approfondimenti su scala dei cromatismi, altezza di tono e pigmento predominante, colore dei capelli (tonalità, intensità, tendenza)</li> <li>• Principi di dermatologia</li> <li>• Principi di colorimetria</li> <li>• Caratteristiche chimiche dei prodotti fissativi, coloranti e decoloranti</li> <li>• Caratteristiche dei prodotti per extension</li> <li>• Tecniche di realizzazione di permanenti e stirature</li> <li>• Tecniche di colorazione e decolorazione</li> <li>• Extension: Tendenze moda</li> <li>• Tipologie e tecniche di applicazione extension e sequenze operative (comprehensive delle azioni preliminari e successive all'extension)</li> <li>• Caratteristiche e modalità di utilizzo degli strumenti per la realizzazione dei trattamenti tecnici</li> <li>• Principi di igiene e cura della persona</li> </ul>
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personalizzare il trattamento tecnico scelto in modo che soddisfi il cliente e ne valorizzi le caratteristiche</li> <li>• Scegliere preparare ed applicare prodotti fissativi e coloranti/ decoloranti</li> </ul>

	<p>adeguati alle caratteristiche ed alle eventuali anomalie del capello da trattare</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscere e prevedere le possibili reazioni del capello trattato (comprese eventuali reazioni allergiche e relative modalità di intervento)</li> <li>• Rispettare le procedure operative ed i tempi di posa nell'applicazione dei prodotti scelti</li> </ul>
Indicatori di valutazione	
Soglia minima di prestazione	
<b>Denominazione dell'Unità di Competenza</b> <b>8) Eseguire la messa in piega</b>	
Risultato atteso	Realizzare messa in piega rispondente alle caratteristiche d'aspetto, nonché alle specificità stilistiche richieste dal cliente utilizzando attrezzature e tecniche adeguate
EQF	3
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tendenze moda nelle messe in piega</li> <li>• Tecniche e sequenze nelle diverse modalità di messa in piega/asciugatura</li> <li>• Composizione e utilizzo dei prodotti per la finitura: fissatori, lacca, gel, schiuma, cere, lozioni trattanti, etc</li> <li>• Associazione fra le varie tecniche di piega a phon, ferri e piastre</li> <li>• Funzionamento e manutenzione delle attrezzature per l'asciugatura</li> </ul>
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scegliere soluzioni estetiche personalizzate volte ad integrare il taglio ed il colore alla piega</li> <li>• Individuare ed utilizzare gli strumenti ed i prodotti adeguati al tipo di piega scelta ed alla morfologia del capello da trattare</li> <li>• Realizzare le diverse tipologie di pieghe (asciugatura a phon e spazzola/modellatori termici)</li> <li>• Controllare forme e volumi finali in relazione all'effetto concordato</li> </ul>
Indicatori di valutazione	
Soglia minima di prestazione	
<b>Denominazione dell'Unità di Competenza</b> <b>9) Eseguire acconciature con intrecci e raccolti</b>	
Risultato atteso	Realizzare l'acconciatura dei capelli rispondente alle caratteristiche d'aspetto, alle specificità stilistiche richieste dal cliente nonché al tipo di evento in programma, utilizzando attrezzature e tecniche adeguate alla tipologia di acconciatura concordata
EQF	3
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tendenze moda nelle acconciature</li> <li>• Tipologie di acconciature (da giorno, sera e cerimonia)</li> <li>• Le acconciature afro: treccine, treccine aderenti</li> <li>• Supporti per intrecci e acconciature avvolgimenti</li> <li>• Tecniche di acconciatura: trecce in rilievo e trecce asimmetriche, chignons verticali, rotoli o rulli o banane</li> <li>• Caratteristiche degli strumenti e dei prodotti utilizzati per acconciature</li> </ul>
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scegliere soluzioni estetiche personalizzate volte ad integrare il taglio ed il colore all'acconciatura</li> <li>• Individuare la tecnica adatta in relazione alla tipologia del capello e richiesta della cliente</li> <li>• Individuare prodotti e attrezzature idonei al risultato desiderato</li> <li>• Eseguire l'acconciatura per il raggiungimento della forma e del volume finale</li> <li>• Applicare eventuali elementi decorativi</li> </ul>
Indicatori di valutazione	

Soglia minima di prestazione	
------------------------------	--